



TUTKIMUSTIE

Vastuullisuus -raportti

2023

01.

Vastuullisuuden teemat.....	02
-----------------------------	----

02.

Tutkimustien esittely.....	03
----------------------------	----

03.

Talous- ja yhteiskunnallinen vastuu	
03.1. Talouspolitiikka ja sen tavoitteet.....	04
03.3. Tuotteiden ja palveluiden vastuu.....	05
03.4. Yhteiskunnallinen vastuu.....	06

04.

Sosiaalinen vastuu	
04.1. Henkilöstöpolitiikka- ja vastuut.....	07

05.

Ympäristövastuu	
05.1. Ympäristöpolitiikka.....	08
05.2. Ympäristöpolitiikan tavoitteet.....	09
05.3. Hiilijalanjälki.....	10
05.4. Ympäristötekijöiden riskikartoitus.....	11

Vastuullisuustoiminnassamme painotamme seuraavia globaalien kestävän kehityksen tavoitteita:



Eettisyys ja läpinäkyvyys liiketoiminnassa:

Sitoudumme korkeisiin eettisiin standardeihin kaikessa toiminnassamme, mikä ilmenee avoimuutena ja rehellisyytenä kaikissa liiketoimintaprosesseissamme. Edellytämme vastuullista ja eettistä toimintaa myös kaikilta sidosryhmiltämme.

Taloudellinen vakaus ja alueellinen vaikuttavuus:

Pyrimme vahvistamaan yrityksemme taloudellista perustaa. Toimimme vastuullisena työnantajana osallistavassa yrityskulttuurissa ja kehitämme henkilöstöämme tähdäten motivoituneen ja hyvinvoivan, yksilön ja yrityksen menestystä tukevan työyhteisön rakentamiseen ja ylläpitämiseen. Edistämme työllisyysmahdollisuuksia myös kasvukeskusten ulkopuolella, tukien siten alueellista monimuotoisuutta ja taloudellista tasapainoa.

Tiedostava tutkimus- ja kehittämistoimintaa:

Tuemme ja kehitämme tutkimuspalveluita ottaen huomioon teknologian kehityksen, tietojen suojaamisen ja turvaamisen periaatteet sekä eettiset ja yhteiskunnalliset näkökulmat. Yrityksenä kannustamme tutkimus- ja kehittämistoiminnassa yhdistämään innovatiivisuutta ja teknologiaa noudattaen korkeita eettisiä standardeja.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja kehitys:

Toteutamme ja olemme mukana tukemassa hankkeita, tutkimuksia ja projekteja, jotka edistävät sosiaalista hyvinvointia ja kehittävät aktiivisesti yhteiskuntaa. Kiinnitämme huomiota myös heikoimmassa ja haavoittuvimmassa asemassa olevien ihmisryhmien tukemiseen tutkimuksen keinoin pyrkien edistämään tasa-arvoa ja oikeudenmukaisuutta ja parantamaan näiden ryhmien asemaa ja osallisuutta yhteiskunnassa.

Ympäristötietoisuus ja kestävän kehityksen edistäminen:

Pyrimme aktiivisesti vähentämään ympäristövaikutuksiamme ja edistämään kestäviä käytäntöjä kaikissa toiminnossamme, mukaan lukien ympäristöystävällisten työtapojen kehittämisen ja soveltamisen.

02 TUTKIMUSTIEN ESITTELY

Tutkimustie Oy on tarjonnut tiedon tuottamisen ja hallinnan palveluja tutkijoille, tuotekehittäjille ja asiantuntijoille Suomessa ja Pohjoismaissa vuodesta 2006. Palvelumme muodostavat saumattoman polun tietolähteiden hankinnasta tiedonkeruuseen, käsittelyyn, analysointiin, raportointiin ja visualisointiin. Palvelumme mahdollistavat merkityksellisen tiedon välittämisen, innovaatioiden eteenpäinviemisen ja tietoon perustuvien päätösten tekemisen. Toimistomme sijaitsee Tampereella, mutta merkittävä osa työntekijöistämme työskentelee etänä ympäri Suomen.

Palvelut jakaantuvat Tutkimustien organisaatiossa kahteen hallinnolliseen liiketoimintayksikköön ja niiden liiketoiminta-alueisiin:

Tutkimuspalvelut

- Tietolähteiden hankinta: Osallistujarekrytointi
- Tiedonkeruu: Haastattelut ja kyselyt
- Tallennus: Tiedon digitalisointi
- Tiedon käsittely: Analysointi, luokittelu, raportointi ja visualisointi
- Kehittämispalvelut: Work Escape

Sisältöpalvelut

- Litterointipalvelut
- Tekstityspalvelut
- Kielipalvelut

Vuonna 2022 Tutkimustie Oy:n liikevaihto oli 960 000 euroa, josta sisältöpalveluiden osuus noin 76 % ja tutkimuspalveluiden osuus 24 %.

Vuonna 2023 yrityksellämme on 24 työntekijää osa-aika- ja kokoaikatyössä sekä freelancereina. Henkilöstöstä 75 % oli naisia ja 25 % miehiä.

03 TALOUDELLINEN JA YHTEISKUNNALLINEN VASTUU

03.1 TALOUSPOLITIikka JA SEN TAVOITTEET

Toimimme läpinäkyvästi, oikeudenmukaisesti ja hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti. Noudatamme korruption ja lahjonnan ehkäisyssä lainsäädäntöä. Maksamme verot Suomeen, ja tilintarkastus suoritetaan vuosittain.

Edellytämme myös yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan meidän vastuullisuusperiaatteidemme mukaiseen toimintaan ja noudattavan liiketoimintaa koskevia lakeja ja määräyksiä. Ostoissa otetaan huomioon toimittajan toiminta.

Vastuullinen liiketoiminta on taloudellisesti tuottavaa ja kestävää. Tutkimustie Oy:llä on pitkän aikavälin kasvustrategia, jonka tavoitteena on kasvaa hallitusti ja menestyä identiteetiltään vahvana, suomalaisena yrityksenä kotimaan markkinoilla sekä valituilla vientimarkkinoilla. Taloudellisten tavoitteiden toteutuminen edellyttää vahvaa toimialatuntemusta, teknologisia innovaatioita, aktiivista markkinointiviestintää ja ennen kaikkea panostusta henkilöstön osaamiseen ja hyvinvointiin.

TOIMINNAN PAINOPISTEET VUODELLE 2024:

1. Prosessien tehostaminen

Parannamme kannattavuuttamme tehostamalla ja automatisoimalla toimintaprosessejamme ja hyödyntämällä uusia teknologioita tehokkaammin. Varaudumme markkinoiden vaihteluun joustavilla liiketoimintastrategioilla.

2. Kestäviä palveluita

Sitoudumme kestävän kehityksen periaatteisiin ja aiomme kehittää uusia kestävän kehityksen mukaisia tuotteita ja palveluita, jotka tukevat sekä taloudellisia että ympäristöllisiä tavoitteitamme.

3. Teknologian hyödyntäminen

Keskitymme digitalisaation ja innovaatioiden hyödyntämiseen liiketoiminnassamme. Toimialamme digitaalisuutta ja innovaatioita edistämällä parannamme asiakkaidemme tiedon laatua ja saavutettavuutta, autamme heitä löytämään parhaita ratkaisuja ja kehittämään toimintaansa.

4. Osaamisen kehittäminen

Korkeatasoista ja innovatiivista osaamista kehitetään ja henkilöstön hyvinvointia ylläpidetään kilpailukykyä vahvistavana tekijänä.

03.2. TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN VASTUULLISUUS

Työskentelemme tinkimättömästi sen eteen, että tuotteemme täyttävät asiakkaidemme tarpeet ja odotukset. Kasvamme laadukkaan palveluvalikoiman sekä teknologian ja alan parhaiden asiakasprosessien tuoman tehokkuuden avulla. Kehitämme palveluita vastaamaan tarpeita ja pyrimme luomaan innovaatioita, joilla kehitetään koko toimialaa.

Kuluttajansuoja

Valvomme palveluidemme laatua palautekyselyillä, peer-review-toiminnalla sekä seuraamalla aktiivisesti teknologista kehitystä ja muutoksia tutkimuskentällä. Varmistamme, että asiakkaidemme on turvallista käyttää palveluitamme ajantasaisella tietosuojaja- ja tietoturvakäytännöillä.

Asiakkaiden tietosuojaja tietoturva

Noudatamme EU:n tietosuojalainsäädäntöä sekä Tutkimustie Oy:n tietoturva- ja tietosuojapolitiikkaa. Henkilötietojen käsittely on tehty läpinäkyvästi ja asiakkaidemme sekä tutkimusosallistujien oikeuksia kunnioittaen. Koulutamme ja ohjeistamme henkilöstöä tietoturvan ja tietosuojan alueella säännöllisesti.

Tekoälyn käyttäminen

Kehitämme ja käytämme tekoälyä luotettavasti ja eettisesti. Seuraamme aktiivisesti tekoälyratkaisuja, suosituksia ja lainsäädännön etenemistä. Olemme sitoutuneet tekoälyn kehittämisessä ja hyödyntämisessä lainsäädännön mukaiseen toimintaan sekä noudatamme yleisiä eettisiä suosituksia tekoälyn käytöstä

Markkinointiviestintä

Käytämme vain EU:n tietosuojaja-asetusten mukaisia markkinointi- tai analyysipalveluita. Viestimme EU:n säädösten mukaisesti ja tekijänoikeuksia kunnioittaen.

03.3. YHTEISKUNNALLINEN MERKITYS

Yhteiskunnan kehittäminen osana kansallista ja kansainvälistä tutkimusta:

01

Tarjoamme tutkimuspalveluita, jotka tukevat valtion tutkimuslaitosten, yliopistojen ja oppilaiden sekä yritysten pyrkimyksiä tuottaa tietoa, ratkaista yhteiskunnallisia haasteita ja edistää kehitystä. Tutkimustyömme avulla autamme muodostamaan tieteellistä perustaa yhteiskunnan kehittämiseen, innovaatioiden luomiseen ja yhteiskunnan hyvinvoinnin parantamiseen.

Työllisyysmahdollisuuksien luominen:

02

Pyrimme luomaan uusia työpaikkoja ja tarjoamaan työllistymismahdollisuuksia myös kasvukeskusten ulkopuolella, edistäen näin alueellista tasapainoa ja taloudellista monimuotoisuutta. Tämä tarkoittaa paitsi suorien työpaikkojen tarjoamista, myös alihankkijoidemme ja yhteistyökumppaneidemme tukemista.

Kestävän kehityksen tukeminen:

03

Ympäristönsuojelun ja kestävän kehityksen periaatteet ovat keskeisiä toimintamme suunnittelussa ja toteutuksessa. Tämä sisältää ympäristövaikutusten minimoimisen työssämme, resurssien tehokkaan käytön sekä ympäristötietoisuuden lisäämisen niin työntekijöidemme kuin asiakkaidemme keskuudessa.

Hyväntekeväisyys:

04

Tuemme aktiivisesti hyväntekeväisyysjärjestöjä, jotka keskittyvät koulutukseen, terveyteen ja sosiaalisiin kysymyksiin. Tämä tukee yrityksemme visiota yhteiskunnallisesti vastuullisesta toimijasta, joka edistää positiivisia muutoksia paikallisesti ja globaalisti.

04 SOSIAALINEN VASTUU

04.1. HENKILÖSTÖPOLITIikka JA -VASTUU

Tutkimustiellä painotetaan henkilöstön johtamisessa työntekijöiden oikeuksia ja yhdenvertaisuutta, työhyvinvoinnin ylläpitämistä, osallistavaa työnteon mallia sekä osaamisen ylläpitämistä.

1. Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo

Emme hyväksytä sukupuoleen tai muuhun henkilöön liittyvään syyhyn perustavaa häirintää tai syrjintää työpaikalla. Valintamenettelyillä taataan, että kaikilla on tasa-arvoiset mahdollisuudet tulla valituksi työsuojelu- ja edustustoimintaan. Koko henkilöstöä ja työnantajaa edustava henkilöstöasiatyöryhmä (HATRY) mahdollistaa epäkohtien esiintuomisen yhteiseen käsittelyyn. Epäasialliseen käytökseen puututaan yhteistoiminnassa kaikin käytettävissä olevin keinoin.

2. Työntekijöiden hyvinvoinnin ylläpitäminen

Vakituinen koko- ja osa-aikaisesti yrityksessä työskentelevä henkilöstö kuuluu lakisääteisen työterveyshuollon piiriin. Toimintaympäristön turvallisuutta ja henkilöstön kuormittuvuutta kartoitetaan riskikartoituksin. Työntekijän työkykyä uhkaaviin tekijöihin reagoidaan työterveyshuoltotoimintasuunnitelman mukaisesti.

Työjärjestelyissä huomioidaan joustavat työaikamahdollisuudet, etätyövaihtoehdot ja sopimuksen mukaan myönnettävät ylimääräiset vapaat. Erilaisia työsuhde- ja työntekomuotoja käytetään perhe-elämän ja työn tasapainottamisen tukemiseksi. Lisäksi tarjoamme henkilökunnan hyvinvointia tukevia etuja, kuten liikunta-, kulttuuri- ja hierontaetuja Smartumilta.

3 Henkilöstön ja johdon väliset suhteet

Johtaminen perustuu itseohjautuvuuden tukemiseen ja valmentavaan johtamiseen, joka on työntekijöitä arvostavaa ja osallistavaa sekä tavoitteellista yhteistoimintaa. Tavoitteemme on luoda avoin yrityskulttuuri ja tiivistää yhteistyötä niin, että tutkimustieläiset oppivat toisiltaan ja palvelukokonaisuuksiemme väliin ei jää viestintä- eikä osaamiskuiluja.

4. Osaamisen kehittäminen

Yhteiskunnallisesti tärkeiden tukisisältöjen tuottajina, henkilöstön osaamisen ylläpitäminen on tärkeää. Työnantaja ja henkilöstön edustajat pyrkivät ennakoimaan ja kartoittamaan osaamistarpeita ja arvioimaan myös, minkälaisilla toimilla osaamista on mahdollista kehittää ja ylläpitää. Työntekijä saa työyhteisöstään perehdytystä, ohjausta ja/tai mentorointia. Koulutusta järjestetään myös lain edellyttämien pätevyyksien ylläpitämiseen.

05 YMPÄRISTÖVASTUU

05.1. YMPÄRISTÖPOLITIikka

Yrityksemme sitoutuu aktiivisesti edistämään ympäristövastuullisuutta ja kestäväää kehitystä kaikessa toiminnassamme. Pyrimme jatkuvasti vähentämään ympäristövaikutuksiamme ja toimimaan ekologisesti vastuullisella tavalla.

Ekologisen toiminnan kuvaus:

Etätyö ja liikkuminen: Tutkimustiellä on vuodesta 2006 lähtien tehty töitä pääasiassa etätyönä. Toimistomme sijaitsee keskeisellä paikalla, jonne on helppo kulkea julkisilla kulkuvälineillä. Palveluiden tuottaminen ei edellytä työmatkustusta.

Toimitilat ja kiinteistö: Toimistokiinteistöä hallinnoiva yritys tuottaa reaaliaikaisen hiilijalanjälkilaskurinsa, mutta yksittäisen toimistotilan veden kulutus ei ole seurattavissa. Kiinteistössä mahdollistetaan kattava jätteiden kierrätys. Kiinteistön lounasravintolassa on tarjolla aina kasvisvaihtoehto sekä ruokahävikkiä pienennetään tarjoamalla yli jäänyttä ruokaa edullisemmin lounasajan jälkeen.

Logistiikka ja kuljetus: Kestävän logistiikan edistämiseksi suosimme yksittäisten tilauserien kasvattamista isommiksi kuljetuseriksi. Käyttämämme kuljetuspalvelut huomioivat ympäristövaikutukset toiminnassaan. Pyrimme vähentämään materiaalien ja logistiikan tarvetta tuottamalla palveluja sähköisesti.

Hankinnat ja tuotteet: Hankinnoissa suosimme lähituotantoa, luomua sekä ekologisia materiaaleja ja kierrättämistä. Ostamme vain sen minkä kulutamme. Laitteita hankitaan käytettyinä, kierrätettävissä olevat kierrätetään. Käytämme ekologisia pakkausmateriaaleja ja biohajoavia aineita.

Paperiton taloushallinto: Taloushallinto ja laskutus toimivat sähköisesti ilman paperia. Joulu- ja muut yritysmuistamiset toimitetaan sähköisesti. Noudatamme yhteisiä pelisääntöjä. Perehdytämme ja ohjaamme työntekijöitä toimimaan ekologisesti yhteisten pelisääntöjen mukaan.

Ekologiset käytännöt: Toimimme yhteisten ekologisten pelisääntöjen mukaisesti ja ohjaamme henkilökuntaamme, sidosryhmiämme sekä asiakkaitamme ekologiseen toimintaan. Edellytämme henkilöstön sitoutumista ympäristötietoiseen toimintaan ja kestäväään tulevaisuuteen. Ylläpidämme ja päivitämme tätä politiikkaa säännöllisesti vastaamaan muuttuvia tarpeita ja ympäristövaatimuksia.

05.2. YMPÄRISTÖPOLITIIKAN TAVOITTEET

Tämän ympäristöpolitiikan tavoitteena on vähentää ympäristövaikutuksiamme, edistää kestävästä kehitystä ja toimia esimerkkinä ympäristöystävällisestä liiketoiminnasta. Merkittävimmät tunnusluvut liittyvät meillä sähkön kulutukseen. Pyrimme vähentämään sähkön käyttöä aina, kun se on mahdollista. Yrityksen ekologisen kestävyuden päämäärät seuraavan viiden vuoden aikana ovat:



Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen:

Valitsemme sähköyhtiön, jolla on vastuullinen ilmastopolitiikka, joka on linjassa kansallisen ilmastopolitiikan tavoitteiden kanssa. Tällä hetkellä ostamastamme sähköstä 100 % on tuotettu uusiutuvalla vesisähköllä. Kiinteistöissä käytettävä sähkö on uusiutuvaa tuulisähköä. Kiinteistöissä on tarkoitus siirtyä uusiutuvaan ja päästöttömään kaukolämpöön vuoden 2024 alusta. Kiinteistön energiatehokkuusohjelman tavoitteena on vähentää energiankulutusta 20 % vuoteen 2030 mennessä verrattuna vuosien 2016–2018 keskiarvoon. Omat toimenpiteet: Sähköyhtiön valinta. Tilanne 2023: 100 %. Seuraamme energiantuotannon innovaatioita mm. hiilinegatiiviseen tuotantoon tähtäävää uutta teknologiaa, jolla pyritään tuottamaan negatiivinen hiilijalanjälki (Tampereen energia). Kiinteistönomistajalta ekologisten valintojen edellyttäminen.



Energiatehokkuuden parantaminen:

Tavoitteena kulutuksen seuraaminen ja tehostaa energian käyttöä 10 % viidessä vuodessa. Vuonna 2022 yrityksen toimistotilojen sähkönkulutus oli 2,391 MWh/a joka on henkilöä kohden 0,598MWh/a. Etätyön laskennallinen sähkönkulutuksen kokonaismäärä 9,01 MWh/a joka on henkilöä kohden 0,644 MWh/a. Toimenpiteet: Hankinnoissa kiinnitetään huomiota ekologisempiin laitteisiin, laitteiden huoltoihin ja ohjeistaminen laitteiden ekologiseen käyttöön.



Muun kulutuksen pienentämisessä:

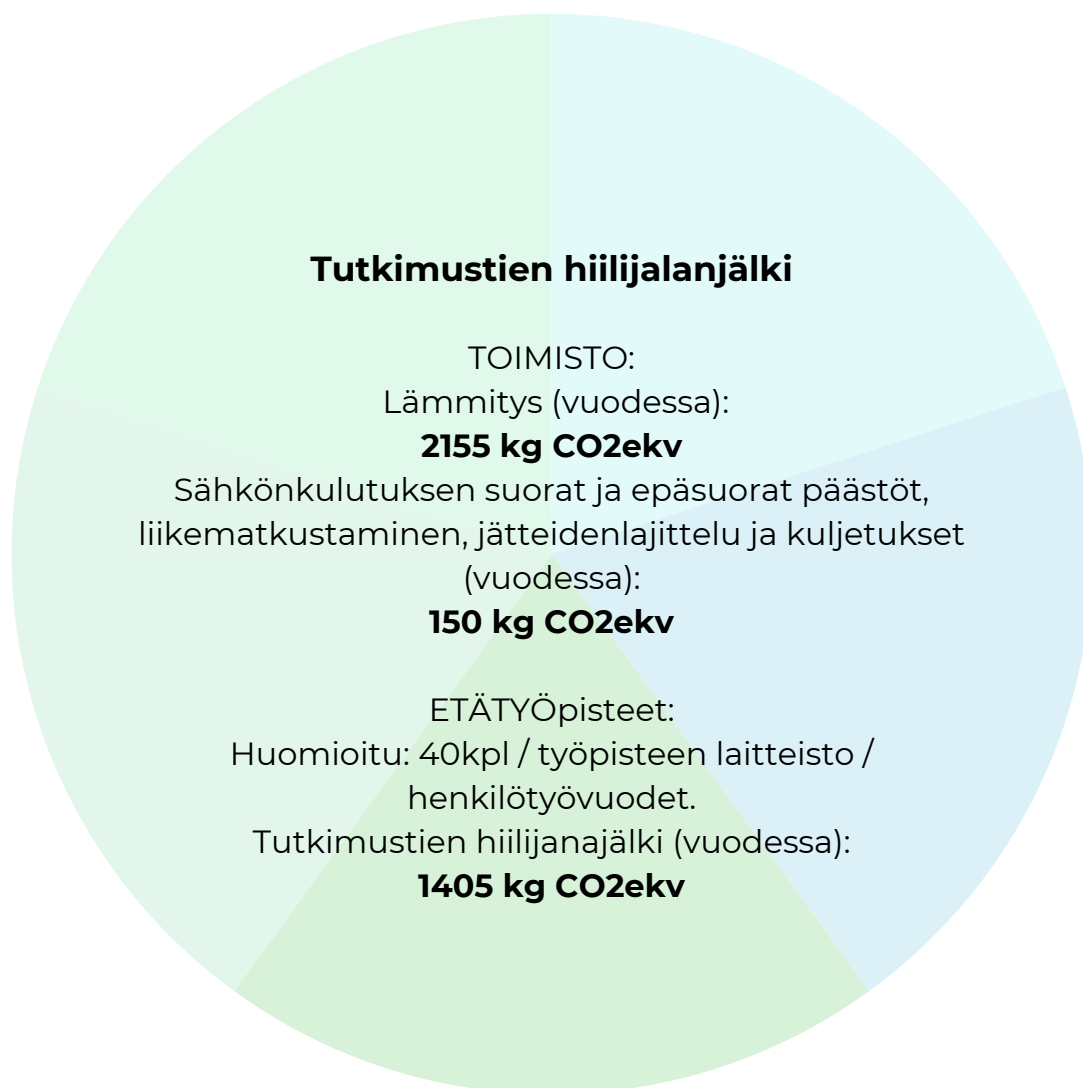
Pyrimme siihen, että 100% käyttöön hankittavista työkoneista ovat kierrätettyjä. Toimitiloissamme on käytössä termostaatilla ohjatut lämpötilat, liikeohjautuvat valaisimet sekä laitteiden käytön ajoitus tarvittaessa energian riittävyyden takaamiseksi. Toimenpiteet: Suositaan hankinnoissa laitteiden ja materiaalien uusiokäyttöä. Kaikki kierrätettävissä oleva materiaali kierrätetään. Ohjeistetaan henkilöstöä laitteiden käytössä ja kiinnitetään huomiota erikoistilanteisiin joissa sähköä on niukasti tai ei lainkaan saatavilla.



Riskien hallinta:

Tavoitteena on tunnistaa ja ymmärtää ympäristöriskejä, kuten sään ääri-ilmiöitä ja raaka-aineiden saatavuutta.

05.3. HIILIJALANJÄLKI



Hiilijalanjälki on laskettu Y-hiilari-laskurilla.
Laskurin kohteina: sähkönkulutus,
lämpöenergiankulutus, kuljetukset, jätehuolto,
liikematkustaminen.

05.4. YMPÄRISTÖTEKIJÖIDEN RISKIKARTOITUS

On tärkeää, että kartoitamme ympäristötekijöihin liittyviä riskejä, arvioimme ympäristövaikutuksia ja kehitämme jatkuvaa valmiutta häiriötilanteisiin varmistamalla, että liiketoimintamallit ovat kestäviä ja vastuullisia. Tämä voi edellyttää investointeja energiatehokkuuteen, kriisinhallintastrategioihin ja vastuulliseen hankintaan.

Mahdolliset välittömät ja välilliset riskit:

Energian hinnan nousu: Energian hinnan nousu voi lisätä toimistojen energiakustannuksia, erityisesti jos ne eivät ole investoineet energiatehokkuuteen ja uusiutuvaan energiaan.

Ilmastonmuutosvaikutukset: Ilmastonmuutos voi vaikuttaa työympäristöön äärimmäisten sääolosuhteiden, kuten rankkasateiden, tulvien, kuumusaaltojen ja myrskyjen kautta. Tämä voi häiritä toimiston toimintaa ja aiheuttaa mahdollisia vahinkoja.

Sähkökatkokset: Energiatehokas toiminta perustuu vakaaseen sähköntarjontaan. Yllättävät sähkökatkokset voivat vaikuttaa tuottavuuteen.

Veden niukkuus: Jos toimiston sijainti altistuu veden niukkuudelle, tämä voi vaikuttaa vedenkulutukseen ja vaatia lisää resursseja veden säästämiseksi.

Raaka-aineiden saatavuus: Raaka-aineiden saatavuuden ja hintojen vaihtelut voivat vaikuttaa toimiston tarvikkeiden ja laitteiden hankintaan ja kustannuksiin.

Digitalisaatio ja sähköisen jätteen kasvu: Lisääntynyt sähköinen työskentely voi johtaa lisääntyneeseen sähköisen jätteen määrään, mikä vaatii asianmukaista kierrätystä ja käsittelyä.

Kiertotalousvaatimukset: Yrityksiä voidaan vaatia siirtymään kiertotalouskäytäntöihin, mikä tarkoittaa raaka-aineiden tehokasta käyttöä, tuotteiden uudelleenkäyttöä ja kierrätystä.

Lainsäädännön muutokset: Ympäristölainsäädännön tiukentuminen voi vaikuttaa yrityksen toimintaan ja vaatia uusia noudattamistoimia.

YHTEYSTIEDOT

Tutkimustie Oy

Naulakatu 3,
33100 Tampere
p. 03 212 6266

www.tutkimustie.fi
info (at) tutkimustie.fi

Y-tunnus 2010879-9