

YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Soveltuvuus

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Tutkimustie Oy:n (jäljempänä "Palveluntarjoaja") ja Palveluntarjoajan palveluja käyttävien asiakkaiden (jäljempänä "Asiakas") välisiin sopimuksiin. Sopimus on voimassa ainoastaan Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välillä. Sopimuksen siirtäminen kolmannelle osapuolelle edellyttää kirjallista suostumusta kummaltakin osapuolelta. Nämä ehdot tulevan voimaan 1.9.2024 ja ovat voimassa toistaiseksi.

2. Sopimuksen syntyminen

2.1 Sopimus syntyy, kun Asiakas hyväksyy Palveluntarjoajalta saamansa tarjouksen kirjallisesti tai sähköisesti. Suullisesti hyväksytyistä tarjouksesta toimitetaan tilausvahvistus sähköpostitse.

2.2 Tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Ellei muuta ole sovittu, voimassaoloaika on 30 päivää tarjouksen lähettämisestä.

3. Sopijapuolten velvollisuudet

3.1 Asiakas antaa Palveluntarjoajalle kaikki tarvittavat tiedot palvelun suorittamiseksi sovitussa laajuudessa ja aikataulussa. Mikäli tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, Palveluntarjoaja voi tarkistaa palvelun hintaa tai pidättäytyä palvelun tuottamisesta.

3.2 Palveluntarjoaja sitoutuu suorittamaan toimeksiannon sovitulla tavalla ja ajallaan.

4. Salassapito

4.1 Molemmat osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki luottamukselliset tiedot, joita ne saavat toimeksiannon yhteydessä.

4.2 Palveluntarjoaja säilyttää luottamuksellista tietoa sisältävät aineistot samalla tietoturvan tasolla kuin omat aineistonsa ja poistaa ne järjestelmänsä kolmen kuukauden kuluessa työn päättymisestä, ellei toisin sovita tai lainsäädäntö muuta edellytä.

4.3 Palveluntarjoaja ei käytä salassa pidettävää aineistoa mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin sovitun työn suorittamiseen. Asiakkaan aineistoja ei käytetä esimerkiksi automaattisen puheentunnistuksen mallien kehittämiseen.

4.4 Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä referenssinä, ellei Asiakas sitä erikseen kiellä.

5. Immateriaalioikeudet

5.1 Kaikki työn tulokset, kuten litteroinnit, analyysit ja raportit, kuuluvat Asiakkaalle sen jälkeen, kun sopimussumma on kokonaisuudessaan maksettu. Asiakkaalla on rajoittamaton oikeus käyttää näitä työn tuloksia.

5.2 Palveluntarjoajalla ei ole oikeuksia työn tuloksiin sen jälkeen, kun ne on luovutettu Asiakkaalle ja sopimussumma on maksettu.

6. Vastuu, takuu ja rajoitukset

6.1 Palveluntarjoaja vastaa siitä, että palvelu suoritetaan sovitulla tavalla ja aikataulussa.

6.2 Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista välillisistä vahingoista.

6.3 Palveluntarjoaja antaa työlle kolmen kuukauden takuun työn valmistuspäivästä lukien. Takuuajana havaittu virhe korjataan veloituksetta.

7. Hinnat ja maksuehdot

7.1 Laskutus tapahtuu tarjouksen mukaisesti tai sellaisen puuttuessa hinnaston mukaisesti.

7.2 Maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä, ellei muusta maksuajasta ole sovittu. Maksun viivästyessä peritään korkolain mukainen viivästyskorko.

7.3 Jos Asiakkaan toimittaman lähdeaineiston laatu havaitaan huonoksi (esimerkiksi vaikeaselkoinen tallenne), Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa lisähintaa korkeintaan +10 %. Jos aineiston laatu havaitaan erittäin huonoksi, Palveluntarjoaja sopii Asiakkaan kanssa etukäteen lisähinnan työn toteuttamiseksi.

8. Sopimuksen päätyminen

8.1 Jos sopimuksen päättymisajasta ei ole muuta sovittu, sopimus päättyy, kun sovittu työ on suoritettu ja luovutettu Asiakkaalle.

8.2 Jos Asiakas peruuttaa työn sen ollessa kesken, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta suoritettujen työn osuuden lisäksi kohtuullinen maksu työn keskeyttämisestä, kuitenkin enintään kesken olevan yksittäisen työn hinta.

9. Alihankinta

9.1 Palveluntarjoaja voi käyttää alihankkijoita palvelun tuottamisessa. Alihankkijat noudattavat samoja tietosuoja- ja tietoturva vaatimuksia kuin Palveluntarjoaja.

9.2 Käytetyt alihankkijat on lueteltu Palveluntarjoajan tietosuojasivulla osoitteessa <https://tutkimustie.fi/tietosuoja>. Alihankkijoiden vaihtumisesta ilmoitetaan Asiakkaalle tarpeen mukaan.

10. Tietosuoja ja tietoturva (GDPR)

10.1 Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja noudattaa Suomen tietosuojalainsäädäntöä.

10.2 Palveluntarjoaja huolehtii, että kaikki henkilötiedot käsitellään luottamuksellisesti ja suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein.

10.3 Palveluntarjoaja ei luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman Asiakkaan suostumusta, ellei lainsäädäntö toisin vaadi.

10.4 Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, korjata, poistaa ja siirtää häntä koskevat henkilötiedot sekä vastustaa henkilötietojensa käsittelyä tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

10.5 Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi tai lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tarkemmat tiedot henkilötietojen säilytysajoista ja muista tietosuojakäytännöistä ovat saatavilla Palveluntarjoajan tietosuojasivustolta osoitteessa <https://tutkimustie.fi/tietosuoja>.

11. Tyytyväisyystakuu

Mikäli Asiakas ei ole tyytyväinen palvelun lopputulokseen, Palveluntarjoaja sitoutuu korjaamaan työn virheet veloituksetta takuuajan puitteissa. Mikäli virhettä ei voida korjata, Asiakkaalla on oikeus hyvitykseen virheen osalta. Tyytyväisyystakuu ei koske tapauksia, joissa tyytymättömyys johtuu olosuhteista, jotka eivät ole Palveluntarjoajan hallittavissa, kuten heikkolaatuinen aineisto tai väärät lähtötiedot.

12. Muutokset ja päivitykset

Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä muutoksia näihin sopimusehtoihin. Asiakas hyväksyy muutokset käyttämällä palvelua muutosten voimaantulon jälkeen. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään ennen muutosten voimaantuloa.