

YLEISET PALVELUEHDOT

1. Soveltuvuus

1.1 Näitä sopimusehtoja sovelletaan Tutkimustie Oy:n (myöh. Tutkimustie) ja Tutkimustie Oy:n palveluita käyttävien asiakkaiden (myöh. Tilaaja) välisiin sopimuksiin.

1.2 Sopimus koskee ainoastaan sopijapuolia. Kumpikaan osapuoli ei saa ilman toisen osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle.

2. Sopimuksen synty

2.1 Tilaaja voi tehdä tarjouspyynnön Tutkimustien verkkopalvelussa, sähköpostitse, puhelimitse tai henkilökohtaisesti asioiden Tutkimustien asiakaspalvelussa. Tutkimustie antaa tarjouksen verkkopalvelussa kirjallisesti ja asiakaspalvelussa kirjallisesti tai suullisesti. Sopimus syntyy, kun Tilaaja hyväksyy Tutkimustien tarjouksen Tutkimustien verkkopalvelussa, kirjallisesti tai suullisesti. Suullisesti hyväksytystä tarjouksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse. Tarjous voi olla hinnaston mukaan laskutettava peruspalvelu tai Tilaajalle yksilöllisesti toteutettava palvelu tai palvelukokonaisuus.

2.2 Sopimus syntyy myös, kun Tilaaja toimittaa materiaalia Tutkimustien työstettäväksi verkkopalvelun kautta tai muulla toimitustavalla. Tällaisessa tapauksessa noudatetaan poikkeuksetta näitä sopimusehtoja ja kulloinkin voimassaolevaa hintastoa.

3. Sopijapuolten oikeudet ja velvollisuudet

3.1 Tilaajan on annettava Tutkimustielle riittävät tiedot tehtävän suorittamista varten toimeksiannon edellyttämässä laajuudessa ja aikataulussa. Mikäli Tilaajan antamat tiedot ovat virheellisiä, riittämättömiä tai muuttuvat tarjouksen tai sopimuksen pohjana olevista tiedoista, on Tutkimustielle oikeus tarkistaa palvelun hinta, tai mikäli muutokset estävät palvelun tuottamisen suunnitelman ja sopimusehtojen mukaisesti, pidättäytyä palvelun tuottamisesta ilmoittamalla siitä viipymättä Tilaajalle.

3.2 Toimeksianto suoritetaan Tutkimustien työmenetelmiä käyttäen. Tutkimustielle on oikeus käyttää, kopioida, siirtää ja muuntaa Tilaajan toimittamaa materiaalia, mutta vain toimeksiannon suorittamisen edellyttämällä tavalla ja laajuudessa.

3.3 Tutkimustien on annettava Tilaajalle tietoja toimeksiannon suorittamisen edistymisestä säännöllisesti Tutkimustien verkkopalvelussa, ellei muusta raportointitavasta ole sovittu.

4. Salassapito

4.1 Kumpikin sopijapuoli on velvollinen pitämään salassa kolmansilta osapuolilta (myös toimeksiannon suorittamisen jälkeen) kaiken, mitä he toimeksiannon yhteydessä ovat saaneet tietoonsa asioista, jotka eivät ole yleisesti tiedossa (luottamuksellinen tieto).

4.2 Sopijapuolellet on velvollisia huolehtimaan siitä, että sopijapuolten työntekijät ovat salassapitovelvollisuuden piirissä.

4.3 Tutkimustie ei luovuta kenellekään ulkopuoliselle luottamuksellista tietoa sisältäviä materiaalia eikä aineistoa (myöh. Aineistot) eikä niiden sisältämiä ihmisiä, yrityksiä, yhteisöjä, tuotteita tai tapahtumia koskevia tietoja tai niihin rinnastettavissa olevaa informaatiota. Raportointiksi katsotaan kaikki viestintä, virallinen ja epävirallinen, suullinen, sähköinen ja kirjallinen.

4.4 Tutkimustie säilyttää käytössään olevaa luottamuksellista tietoa sisältävää Aineistoa samalla tietoturvan edellyttämällä tavalla kuin säilyttää omaa salassa pidettävää aineistoansa.

4.5 Aineistoa, sen osia tai muuta työhön liittyvää informaatiota luovutetaan vain Tilaajalle tai tämän henkilökohtaisesti valtuuttamalle asiamiehelle.

4.6 Tutkimustie palauttaa kaikki käyttöön saamansa alkuperäiset Aineistot toimeksiannon päätyttyä Tilaajalle.

4.7 Tutkimustie poistaa kaikki luottamuksellisina tietoina toimitetut Aineistot paikallisilta työasemilta sopimuksen mukaisessa aikataulussa toimeksiannon suorittamisen jälkeen. Tilaaja poistaa itse Aineiston käyttöönsä saamastaan verkkopalvelusta.

4.8 Salassapitovelvollisuuden estämättä Tutkimustielle on oikeus käyttää Tilaajan nimeä referenssinä huoletien kuitenkin siitä, että referenssistä ei paljastu kolmansien osapuolien tietoja eikä Tilaajaa koskevia luottamuksellisia tietoja tai tietoja Tilaajan liiketoiminnasta, ellei tätä ole erikseen kielletty.

5. Immateriaalioikeudet

5.1 Tilaaja saa oikeuden käyttää työn tuloksia rajoituksetta sopimuksen mukaiseen käyttötarvokseen, ellei erillisissä sopimuksissa tai palvelukohtaisissa ehdossa toisin määrätä.

5.2 Käyttöoikeus työn tuloksiin siirtyy Tilaajalle työn luovuttamisen yhteydessä ja on voimassa edellyttäen, että Tilaaja maksaa työn tuloksia koskevan sopimussumman kokonaisuudessaan sovituksessa maksuaikataulussa.

6. Vastuut, takuu ja sanktiot

6.1 Tutkimustien ja Tilaajan on noudatettava tutkimuseettisiä ohjeita ja henkilötietolakia.

6.2 Tutkimustie vastaa siitä, että sen suorittama työ ja siihen liittyvät tiedot, tuotokset, tulokset ja aineistot ovat sopimuksen mukaiset ja valmistuvat sovituksessa aikataulussa.

6.3 Tutkimustie ei ole korvausvastuussa Tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle erehdyksestä tai muusta lievästä syystä johtuvasta tietojen, tuotosten, tulosten tai aineistojen virheellisyydestä, puutteellisuudesta tai viivästyksestä. Mikäli työssä havaitaan virhe, noudatetaan sen korjaamiseksi kohdan 6.7 mukaista takuumenettelyä.

6.4 Tutkimustie ei ole korvausvastuussa välillisistä vahingoista tai taloudellisista menetyksistä eikä Tilaajan ja kolmannen osapuolen välisten sopimusten toteutumatta jäämisestä tai muista kolmannen osapuolen vaatimuksista.

6.5 Tutkimustie ei ole vastuussa palvelun toteuttamiseen liittyvien kolmansien osapuolien virheistä, kuten tietoliikenneyhteyksien tai verkkopalvelun toimimattomuudesta, tiedon siirtoon ja säilyttämiseen liittyvistä tiedon katoamisista tai postikuljetusten viivästyksistä tai katoamisista eikä kolmannen osapuolen virheen aiheuttamista seurannaisvaikutuksista.

6.6 Tutkimustielle on vaaranvastuu Aineistosta ja työn tuloksesta, jos se muuttuu, katoaa tai tuhoutuu ennen luovutusta Tilaajalle. Tutkimustielle on oikeus ja velvollisuus pyrkiä korjaamaan ja palauttamaan Aineisto sellaisena kuin se on Tutkimustielle luovutettu. Mikäli korjaaminen ei ole mahdollista, on Tilaajalla oikeus täysimääräiseen hyvitykseen ko. työstä. Vaaranvastuu siirtyy Tutkimustieltä Tilaajalle sillä hetkellä, kun Aineisto tai työn tulos on Tilaajan saatavilla tai käytettävissä. Jos Aineisto tai työn tulos toimitetaan kolmannen osapuolen välityksellä, Tutkimustien vaaranvastuu päättyy, kun Aineisto tai työn tulos jätetään kolmannen osapuolen (esimerkiksi Itella tai TNT) kuljetettavaksi toimitusehtojen mukaisesti. Jos Aineisto tai työn tulokset muuttuu, katoaa tai tuhoutuu Tutkimustiestä riippumattomasta syystä sen jälkeen kun vaaranvastuu on siirtynyt pois Tutkimustieltä, Tilaajalla on velvollisuus maksaa Tutkimustielle kaikki sopimuksen mukaisesti kertyneet kustannukset.

6.7 Tutkimustie antaa toteuttamansa työn tuloksille yhden (1) kuukauden takuun työn valmistuspäivästä lukien. Takuuaikana Tutkimustielle on ensisijainen oikeus ja velvollisuus tehdä viipymättä tarvittavat korjaukset, jos työssä havaitaan Tutkimustiestä johtuva virhe tai puute. Tutkimustie korjaa virheen veloituksetta. Mikäli korjaaminen ei ole mahdollista, Tilaajalla on oikeus hintahyvitykseen virheen osalta. Hyvitys työssä olevasta virheestä on enintään 50 % hyvittävän työosuuden hinnasta. Mikäli työkokonaisuus tai yksittäisen tehtävän toimitus viivästyy Tutkimustiestä johtuvasta syystä sovitusta toimitusaikataulusta, Tilaajalla on oikeus hyvitykseen, jonka määrä on 10 % viivästyneen työosuuden hinnasta.

6.8 Tutkimustien vastuu virheestä rajoittuu Tutkimustien omasta toiminnasta johtuviin välittömiin virheisiin ja vahinkoihin. Tilaajan on esitettävä korvausvaatimus perusteluineen Tutkimustielle viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa Tilaajan havaittua virhe tai kun hänen olisi tullut havaita se. Jos korvausvaatimusta ei toimiteta Tutkimustielle mainitun ajan kuluessa, Tutkimustien korvausvelvollisuus raukeaa.

6.9 Tutkimustien korvausvelvollisuuden yläraja on sopimussumman suuruinen.

7. Hinnat ja maksuehdot

7.1 Laskutus suoritetaan jälkikäteen kalenterikuukausittain voimassaolevan tarjouksen tai sellaisen puuttuessa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

7.2 Palvelujen vähimmäisveloitus (minimilaskutus) on arvonlisäverottomana 50,00 euroa. Mikäli kuukausittaisia laskutuksia on useampi kuin yksi ja viimeinen laskutuserä on pienempi kuin 50 euroa, laskutetaan palvelu kuitenkin vain toteutuneiden kustannusten mukaisesti.

7.3 Maksuaika on 14 päivää netto laskun lähetyspäivästä. Saatavalle kertyy korkolain mukainen viivästyskorko. Laskutuslisä veloitetaan hinnaston mukaisesti.

8. Sopimuksen päättymisen

8.1 Kertaluonteisten palveluiden sopimus on voimassa tarjouksessa määrätyn ajan mainittuun toimeksiantoon. Sopimus päättyy ilman erillistä ilmoitusta tarjouksen mukaisen työn tultua suoritetuksi ja luovutetuksi Tilaajalle.

8.2 Jatkuvaluonteisten palveluiden sopimus on voimassa kunkin kalenterivuoden loppuun asti, ellei sopimusajasta ole sovittu toisin. Jatkuvaluonteiset palvelut ovat irtisanottavissa ensimmäisen sopimuskuukauden aikana ilman irtisanomisaikaa ja sen jälkeen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla irtisanomiskuukautta seuraavan kalenterikuukauden loppuun.

8.3 Mikäli Tilaaja irtisanoo sopimuksen työn ollessa kesken, Tutkimustielle on oikeus veloittaa 70 % sopimushinnasta. Mikäli työkokonaisuudesta on keskeyttämisen tai peruuttamisen ilmoitushetkellä toteutettu enemmän kuin 70 %, veloitetaan sopimussumma täysimääräisenä.

8.4 Mikäli Tutkimustie irtisanoo sopimuksen työn ollessa kesken, Tutkimustielle on oikeus veloittaa vain tehdyn työn osuus, joka on Tilaajan käytettävissä ja Tilaajan hyväksymä sopimuksen mukaiseen käyttötarvokseen.

8.5 Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa, jos toinen osapuoli on oleellisesti rikkonut sopimuksen ehtoja. Purkaminen ei vapauta valmistuneen työosuuden toteutuneiden kustannusten korvaamisesta. Tutkimustielle on oikeus purkaa sopimus, jos Tilaaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa.

9. Sovellettava pätevyysjärjestys ja erimielisyyksien ratkaiseminen

9.1 Palvelun tuottamiseen liittyvien sopimusten kesken noudatetaan pätevyysjärjestystä 1) erillisissä sopimuksissa, 2) palvelukohtaiset erityisehdot, 3) yleiset palveluehdot, 4) Suomen lainsäädäntö.

9.2 Sopijapuolten erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sovintoon, tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti.

10. Ehtojen astuminen voimaan ja voimassaoloaika

10.1 Nämä ehdot tulevat voimaan 30.11.2018 jälkeen solmittaviin sopimuksiin. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi.