

Asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Tietosuojaseloste, Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
Päivityspäivä 14.9.2018

1. Rekisterinpitäjä

Tutkimustie Oy (Y-tunnus 2010879-9)
Postiosoite: Naulakatu 3, 33100 Tampere
Muut yhteystiedot: (03) 212 6266, info@tutkimustie.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Miia Moisio, toimitusjohtaja
Postiosoite: Naulakatu 3, 33100 Tampere
Muut yhteystiedot: (03) 212 6266, miia.moisio@tutkimustie.fi

3. Rekisterin nimi

Tutkimustie Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn peruste

Asiakas- ja markkinointirekisterissä ylläpidetään Tutkimustie Oy:n olemassa olevien, entisten ja mahdollisten asiakkaiden tai asiakasyritysten yhteyshenkilöiden tietoja. Yrityksellä tarkoitetaan tässä myös yhteisöjä. Oikeusperusteena oikeutettu etu: henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on asiakkaan ja Tutkimustien välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Asiakassuhteen hoitaminen, hallinta ja kehittäminen sekä asiakaspalvelu.
- Asiakassuhteen analysointi, ryhmittely ja raportointi sekä muut kokonaisasiakkuuden ja Tutkimustie Oy:n liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset.
- Asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely.
- Markkinoinnin, viestinnän ja myynnin hoitaminen, kehittäminen, kohdentaminen ja seuranta.
- Markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen.
- Laskutus, maksujen valvonta ja perintä.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- Asiakkaan perustiedot: etu- ja sukunimet, sähköpostiosoite, puhelinnumero, organisaatio (tilaajan nimi ja y-tunnus), yksikön nimi, jakeluosoite, postinumero, postitoimipaikka.
- Laskutustiedot.
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilatut palvelut, sopimus- ja projektinumerot, sopimussuhteen alkamis- ja päättymispäivämäärät sekä palvelun arvo.
- Asiakashistori, kuten palvelumuutokset, asiakkaan yhteydenotot, tarjous-, tilaus- ja sopimustiedot.

Asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

- Asiakkaan itsensä antamat tai muutoin asiakkaan suostumuksella kerätyt lisätiedot (esim. muiden mahdollisten rinnakkaiskäyttäjien tiedot, asiakaskyselypalautteet, asiakkaan mielenkiinnon kohteet).
- Asiakkaan tilaaman palvelun käyttö- ja asiointitiedot.
- Asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. käyttäjätunnus ja salasana rekisterinpitäjän sähköisiin palveluihin).

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään palvelun tilaamisen yhteydessä tarjouspyyntöjen tai muiden yhteydenottojen perusteella rekisteröidyltä. Tietoja täydennetään, päivitetään ja ylläpidetään asiakassuhteen aikana rekisteröidyltä saaduilla tiedoilla tai rekisteröidyn suostumuksella (esim. evästeitä käyttämällä). Rekisteröity voi myös itse päivittää osaa tiedoista Tutkimustien verkkopalvelussa.

Laskutustietoja voidaan kerätä myös esimerkiksi TIEKEN sivustolta, YTJ-tietojärjestelmästä ja asiakkaan tilaajaorganisaation internetsivuilta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajien ryhmät

Asiakas- ja markkinointirekisteriä ei luovuteta sellaisenaan eteenpäin. Tutkimustien kirjanpito on ulkoistettu ja myyntikoosteet toimitetaan ulkopuoliselle tilitoimistolle. Tiedoissa on näkyvissä asiakkaan nimi, organisaatio ja myyntisummat. Jos saatavat menevät perintätoimiston hoidettavaksi, toimitetaan perintätoimistolle asiakkaan yhteystiedot ja tiedot myyntisaatavista. Laskutus hoidetaan ulkopuolisen palveluntarjoajan tarjoamassa palvelussa.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään ensisijaisesti Suomessa, mutta tietoja voidaan joutua siirtämään henkilötietolain sallimissa rajoissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle esimerkiksi käyttäessämme Microsoftin tai Googlen palveluita tai ns. pilvipalveluita tiedon tallentamiseen. Näissä tilanteissa huolehdimme asianmukaisista suojoimista rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien varmistamiseksi henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen siirtoon on silloin aina jokin lainmukainen peruste, kuten Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso tai käytämme EU:n komission hyväksymiä tietosuojan mallisopimuslausekkeita, tai olet antanut nimenomaisen suostumuksesi henkilötietojesi siirtämiselle tai henkilötietojen siirtämiselle EU-/ETA-alueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste, kuten Yhdysvaltojen osalta Euroopan komission hyväksymä Privacy Shield -järjestely. Lisätietoja Privacy Shield -järjestelystä: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto

Tietoja tulostetaan vain tarvittaessa. Manuaaliset aineistot säilytetään lukituissa tiloissa ja aineistot tuhoetaan käyttötarkoituksen päättymisen jälkeen.

Asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Työtiloihin on pääsy vain avaimella.

Sähköisesti käsiteltävät tiedot

Tutkimustien tarjoamat tietojärjestelmät on suojattu.

Rekisterinpitäjä antaa käyttöoikeudet työntekijöilleen työtehtävien perusteella. Käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana sekä vain tarpeellinen käyttöoikeus tietoihin. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tutkimustien sähköpostijärjestelmä on suojattu. Tietokoneet on suojattu palomuurilla ja verkkoyhteys on salattu.

Yllä esitettyjen toimien tarkoituksena on turvata rekisterissä säilytettävien henkilötietojen luottamuksellisuus, tietojen saatavuus ja eheys sekä rekisteröityjen oikeuksien toteutuminen.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sisäisten käytännesääntöjemme mukaisesti.

11. Automaattinen päätöksenteko

Rekisterin tietoja ei käytetä päätöksentekoon, jolla on oikeusvaikutuksia henkilölle ja joka perustuu automaattiseen tietojen käsittelyyn kuten profilointiin.

12. Sinun oikeutesi

Oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.

Oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Siltä osin kuin voit toimia itse, sinun on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva rekisterin tarkoituksen vastainen virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto. Siltä osin kuin et itse pysty korjaamaan tai poistamaan tietoja, korjaus- tai poistopyyntö tulee osoittaa rekisterinpitäjälle.

Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

Sinulla on myös oikeus vaatia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, että odotat vastaustamme tietojesi oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme. Sinun tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, jonka perusteella vastustat käsittelyä. Voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyn perustein.

Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia ja siihen liittyvää profilointia varten. Tutkimustiellä ei tehdä profilointia eikä tietoja luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kuin olet itse toimittanut rekisteriin tietoja, joita käsitellään sinun ja Tutkimustien välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sinun antaman suostumuksen nojalla, sinulla on pääsääntöisesti oikeus saada tiedot itsellesi koneluettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus peruuttaa suostumus

Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu sinun omaan suostumukseesi, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Emme tämän jälkeen käsittele henkilötietojasi, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun puoleen. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tietosuojavaltuutetun verkkosivuilla: <https://tietosuoja.fi/etusivu>

13. Yhteydenotot

Ota yhteyttä, jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi suojaan liittyen tai jos haluat käyttää laillisia oikeuksiasi. Yhteydenotot sähköpostitse mia.moisio@tutkimustie.fi tai postitse Tutkimustie Oy / Miiä Moisio, Naulakatu 3, 33100 Tampere. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntösi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä.

Vastaamme pyyntöihin kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa. Voimme myös kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

14. Selosteen muuttaminen

Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme ja seuraamaan muuttuvaa lainsäädäntöä ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Päivityspäivämäärä näkyvissä selosteen alussa.